

# Contact and warranty information

## Nokia 8801 Phone

- 1. Enhanced Customer Care Services ..... 3
- 2. Nokia Two-Year Limited Warranty ..... 4

## LEGAL INFORMATION

Part No. 9241306, Issue No. 1a

Copyright © 2005 Nokia. All rights reserved.

Reproduction, transfer, distribution or storage of part or all of the contents in this document in any form without the prior written permission of Nokia is prohibited.

Nokia, Nokia Connecting People, and the Nokia Original Enhancements logos are trademarks or registered trademarks of Nokia Corporation. All other product and company names mentioned herein may be trademarks or tradenames of their respective owners.

UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL NOKIA BE RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF DATA OR INCOME OR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, AND CONSEQUENTIAL OR INDIRECT DAMAGES HOWSOEVER CAUSED.

THE CONTENTS OF THIS DOCUMENT ARE PROVIDED "AS IS." EXCEPT AS REQUIRED BY APPLICABLE LAW, NO WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE MADE IN RELATION TO THE ACCURACY AND RELIABILITY OR CONTENTS OF THIS DOCUMENT. NOKIA RESERVES THE RIGHT TO REVISE THIS DOCUMENT OR WITHDRAW IT AT ANY TIME WITHOUT PRIOR NOTICE.

# 1. Enhanced Customer Care Services

Thank you for purchasing the Nokia 8801 phone. As a highly valued Nokia customer, we are offering our Enhanced Customer Care Services to you at no charge during your terminal's Enhanced Protection period. Our Enhanced Customer Care services include:

**Enhanced Contact Center Support** – Nokia has a dedicated number for our most valued customers. If you ever have a question concerning your Nokia 8801 phone, please contact 1-866-99NOKIA (1-866-996-6542) and a highly trained service representative will assist you; or you can go to the Nokia Support Website at <http://www.nokia.ca> and click Support for online product support.

**Enhanced Protection** – Please see Nokia Two-Year Limited Warranty on page 4.

Thank you again for purchasing the Nokia 8801 phone, and Nokia looks forward to providing you with our highest level of care.

## Nokia support and contact information

Check [www.nokia.com/support](http://www.nokia.com/support) or your local Nokia Web site for the latest version of this guide, additional information, downloads, and services related to your Nokia product.

On the Web site, you can get information on the use of Nokia products and services. If you need to contact customer service, check the list of local Nokia Care contact centers at [www.nokia.com/customerservice](http://www.nokia.com/customerservice).

For maintenance services, check your nearest Nokia Care services location at [www.nokiausa.com/support](http://www.nokiausa.com/support).

## 2. Nokia Two-Year Limited Warranty

Nokia warrants that the Nokia wireless phone and accessories are free from defects in material and workmanship. The warranty period for the Phone (Radio) units and all accessories (excluding carry cases) is twenty-four (24) months from the date of purchase OR twenty-six (26) months from date of wholesale shipment from Nokia, OR twenty-seven (27) months from the date of manufacture by Nokia. The warranty period for the Carry cases is three (3) months from the date of purchase or five (5) months from the date of wholesale shipment from Nokia.

During the warranty period, Nokia will, at its option, repair or replace the defective product free of charge. Replacement Product may be either new or remanufactured or refurbished.

However, if Nokia determines that the warranty conditions cannot be applied, the purchaser will be billed for the repair and shipping.

### EXCEPTIONS

This warranty is subject to the following exceptions:

1. Mobile or fixed installation, which is not in accordance with the installation instructions, published by Nokia, will void the warranty. Damage caused by a repair or an attempt to repair by other than a service centre authorized by Nokia will void the warranty;
2. This warranty covers normal consumer use and does not cover defects or damage to any product which, in the sole opinion of Nokia, has been subject to: improper storage, exposure to moisture or dampness, exposure to fire, sand, dirt, windstorm, lightning, or earthquake; to theft, battery leakage, unauthorized modification, misuse, neglect, abuse, misapplication, accident, alteration, improper installation,

maladjustment of consumer controls, or abnormal operating conditions, or which has been attributable to acts of God;

3. Fuses are not covered by the warranty;
4. This warranty does not cover defects or damages caused by a product which is not approved by Nokia to be connected to its wireless phone;
5. This warranty does not cover defects or damages caused by improper or defective function of the carrier system or by inadequate signal reception by the antenna;
6. Removal and reinstallation costs are not covered by this warranty;
7. This warranty is applicable only to products bought through Nokia Products Ltd. in Ajax, Ontario, Canada, and sold either in Canada or Bermuda.
8. Removal, alteration, or defacing of the Serial Number Plate, or the accessory Date Code Labels will void the warranty.

In no event shall Nokia be liable for incidental, special, or consequential damages, direct or indirect, loss of unanticipated benefits or profits, loss of use of its wireless telephone, resulting from the use of its wireless phone, or its accessories, or arising from any breach of this warranty.

#### **CLAIM PROCEDURE**

In order to obtain warranty performance, return the defective unit to Nokia with transportation charges prepaid (Shipping of the repaired unit may be paid by Nokia, in which case Nokia shall have risk of loss or damage during this shipment).

The proof of date of purchase will be required before in-warranty service is rendered.

Maintenance and service may be obtained in any authorized service centre in Canada.

#### **EXTENSION OF WARRANTY PERIOD**

When a repair is made, an extra 90-day service warranty is given to the labour and parts of the repair concerned. If replacement of a faulty unit is

## Nokia Two-Year Limited Warranty

applied, instead of repairing, this 90-day service warranty is applied to the replaced unit.

Besides this 90-day service warranty, the warranty repairs or replacements do not affect the original warranty conditions, which are determined by the date of purchase.

THE FOREGOING WARRANTY IS THE PURCHASER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY AND IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTY OR MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR USE.

Some provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you.

FOR WARRANTY SERVICE LOCATIONS, CONTACT YOUR SERVICE PROVIDER/RETAILER/DEALER OR NOKIA:

Tel: 1-888-22-NOKIA  
(1-888-226-6542)

Website: [www.nokia.ca](http://www.nokia.ca)

For products being returned to Nokia or its authorized service centres, the service provider/retailer/dealer shall prepay shipping charges, taxes, duties, insurance. Nokia shall have no risk for loss or damage during this shipment.

NOTE: As warranty is automatically registered, no further action is required by the consumer.

# Renseignements concernant le soutien technique et la garantie du téléphone 8801 de Nokia

1. Service privilégié d'assistance à la clientèle ..... 9
2. Garantie limitée de deux ans de Nokia ..... 10

## RENSEIGNEMENTS JURIDIQUES

Pièce n° 9241306, version n° 1a

Copyright © 2005 Nokia. Tous droits réservés.

La reproduction, le transfert, la distribution ou le stockage d'une partie ou de la totalité du contenu du présent document, sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Nokia, sont interdits.

Nokia, les logos Nokia Connecting People et Nokia Original Enhancements sont des marques de commerce ou des marques déposées de Nokia Corporation. Tout autre nom de produit ou de société mentionné dans le présent document peut être une marque de commerce ou une appellation commerciale de son propriétaire respectif.

NOKIA NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUTE PERTE DE DONNÉES OU DE REVENUS AINSI QUE DE TOUT DOMMAGE PARTICULIER, ACCESSOIRE OU INDIRECT, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE.

LE CONTENU DU PRÉSENT DOCUMENT EST FOURNI «TEL QUEL». SOUS RÉSERVE DES LOIS APPLICABLES, AUCUNE GARANTIE SOUS QUELQUE FORME QUE CE SOIT, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, N'EST ACCORDÉE QUANT À L'EXACTITUDE, À LA FIABILITÉ OU AU CONTENU DU PRÉSENT DOCUMENT. NOKIA SE RÉSERVE LE DROIT DE MODIFIER LE PRÉSENT DOCUMENT OU DE LE RETIRER SANS AVIS PRÉALABLE.

# 1. Service privilégié d'assistance à la clientèle

Félicitations pour votre achat du téléphone 8801 de Nokia. En tant que client privilégié de Nokia, vous pourrez profiter de notre service d'assistance hors pair sans déboursier un seul sou durant la période de garantie prolongée. Parmi ses prérogatives figurent :

**Un soutien privilégié par l'intermédiaire du centre de service à la clientèle –** Nokia a créé une ligne téléphonique spéciale pour ses clients les plus estimés. Si vous avez des questions à propos de votre appareil Nokia, vous n'avez qu'à composer le 1 866 99-NOKIA (1 866 996-6542). L'un de nos représentants chevronnés du service à la clientèle vous répondra avec plaisir. Vous pouvez également visiter le site Web de soutien technique de Nokia à l'adresse [www.nokia.ca/french/support/](http://www.nokia.ca/french/support/) pour obtenir de l'aide en ligne.

**Un plan de protection privilégié –** Pour plus d'information à ce sujet, reportez-vous à la rubrique Garantie limitée de deux ans de Nokia, à la page 10.

Encore une fois, félicitations pour votre achat du téléphone 8801 de Nokia. Nous espérons pouvoir vous fournir le meilleur service possible.

## Pour obtenir de l'assistance ou pour communiquer avec Nokia

Pour la dernière version du présent guide, des renseignements additionnels, des téléchargements et des services concernant votre produit, visitez le site [www.nokia.com/support](http://www.nokia.com/support) ou le site Web local de Nokia.

Sur le site, vous trouverez de l'information sur l'utilisation des produits Nokia et sur les services offerts. Si vous désirez communiquer avec le service d'assistance à la clientèle, consultez la liste des centres locaux sur le site [www.nokia.com/customer-service](http://www.nokia.com/customer-service).

Si vous devez envoyer votre téléphone en réparation, vous trouverez l'adresse du centre le plus près de chez vous sur le site [www.nokiausa.com/support](http://www.nokiausa.com/support).

## 2. Garantie limitée de deux ans de Nokia

Nokia garantit que le présent appareil et ses accessoires sont exempts de défauts de matériel et de fabrication. La durée de la garantie de l'appareil et de tout accessoire (à l'exception des étuis) est de douze (24) mois à compter de la date d'achat OU de vingt-six (26) mois à compter de la date d'expédition au grossiste par Nokia OU de vingt-sept (27) mois à compter de la date de fabrication par Nokia. La durée de garantie pour les étuis est de trois (3) mois à compter de la date d'achat ou cinq (5) mois à compter de la date d'expédition au grossiste par Nokia.

Durant la période de la garantie, Nokia, à sa seule discrétion, réparera ou remplacera l'appareil défectueux sans frais. L'appareil de remplacement peut être neuf, réusiné ou remis à neuf.

Cependant, si Nokia détermine que les modalités de la garantie n'ont pas été respectées, les frais de réparation et d'expédition seront facturés à l'acheteur.

### EXCLUSIONS

La présente garantie fait l'objet des exclusions suivantes :

1. Toute installation, fixe ou mobile, qui n'est pas effectuée selon les instructions d'installations publiées par Nokia invalide la garantie. La garantie ne s'applique pas à tout dommage causé par une réparation ou une tentative de réparation effectuée par un centre de service qui n'est pas agréé par Nokia.
2. La présente garantie couvre l'utilisation normale, mais exclut tout dommage ou défaut de l'appareil qui, de l'avis de Nokia, serait la conséquence : d'un mauvais entreposage; d'une exposition à l'humidité, au feu, au sable, à la saleté, à une tempête de vent, à la foudre ou à un tremblement de terre; d'un vol; d'une fuite de la pile; de modifications non autorisées; d'une mauvaise utilisation de l'appareil; d'une négligence; d'un abus; d'une utilisation inappropriée; d'un accident; d'une transformation; d'une installation incorrecte; d'un

mauvais réglage des commandes; de conditions de fonctionnement anormales ou d'une catastrophe naturelle.

3. Les fusibles ne sont pas couverts par la garantie.
4. Sont également exclus de la présente garantie les dommages et les défauts attribuables à la connexion du téléphone à un appareil non approuvé par Nokia.
5. La présente garantie ne couvre pas les défauts ou les dommages causés par un mauvais fonctionnement du système cellulaire du fournisseur de services ou bien par une mauvaise réception du signal par l'antenne.
6. Les frais de désinstallation et de réinstallation ne sont pas couverts par la présente garantie.
7. La présente garantie ne couvre que les appareils achetés par l'intermédiaire de la société Nokia Products Ltd. installée à Ajax (Ontario), au Canada, et vendus au Canada et aux Bermudes.
8. Le retrait, la modification ou la défiguration de la plaque de numéro de série ou de l'étiquette de code de date invalide la garantie.

Nokia se dégage de toute responsabilité de quelque nature que ce soit à l'égard de tous dommages directs ou indirects, de la perte d'usage de l'appareil, de la perte de temps ou de la perte de profits anticipés résultant de l'utilisation du présent appareil ou de ses accessoires ou de toute inobservation de la présente garantie.

### **MARCHE À SUIVRE DANS LE CAS D'UN APPAREIL DÉFECTUEUX**

Pour faire réparer un appareil défectueux durant la période de garantie, envoyez-le à un centre de service Nokia en port payé (les frais d'expédition de l'appareil réparé peuvent, dans certains cas, être assumés par Nokia, ainsi que les risques de perte ou de dommage au cours de l'expédition).

La preuve de date d'achat est nécessaire avant que tout service prévu dans le cadre de la présente garantie ne soit fourni.

Les services d'entretien et de réparation peuvent être obtenus dans tout centre agréé au Canada.

## PROLONGATION DE LA GARANTIE

Lorsqu'une réparation est effectuée, une garantie supplémentaire de 90 jours est offerte sur les pièces et la main-d'œuvre ainsi que sur toute unité remplacée, le cas échéant.

Outre cette garantie supplémentaire de 90 jours, les réparations et remplacements en garantie ne modifient pas la durée initiale de la garantie sur les autres pièces, laquelle est déterminée par la date d'achat.

LA PRÉSENTE GARANTIE CONSTITUE LE SEUL ET UNIQUE RECOURS DE L'ACHETEUR ET REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UNE FIN OU À UN USAGE PARTICULIERS.

Certaines provinces ne permettent pas que la durée des garanties implicites soit limitée; il est donc possible que les limitations ne s'appliquent pas à votre cas.

POUR CONNAÎTRE L'ADRESSE DES CENTRES DE SERVICE, COMMUNIQUEZ AVEC VOTRE FOURNISSEUR DE SERVICES/DÉTAILLANT/DISTRIBUTEUR OU DIRECTEMENT AVEC NOKIA :

Téléphone : 1 888 22-NOKIA (1 888 226-6542)

Site Web : [www.nokia.ca](http://www.nokia.ca)

Si un produit doit être retourné à Nokia ou à tout centre de service agréé de Nokia, le fournisseur de services/détaillant/distributeur devra assumer les frais d'expédition, les taxes, les frais de douane et l'assurance. Nokia n'assume aucun risque de perte ou de dommage au cours de cette expédition.

Remarque : Étant donné que la garantie est automatiquement enregistrée, l'acheteur n'aura pas de mesures supplémentaires à entreprendre.